



# Toegang tot portal Personeel & Salaris

## **Ik krijg geen code op mijn telefoon?**

De code wordt via de authenticator app op je telefoon gegenereerd. Dus niet via een sms, email of iets dergelijks. Je maakt de app op je telefoon actief door er even op te tikken.

Als je de Microsoft Authenticator gebruikt kan er ook nog gevraagd worden om de app te ontgrendelen. Dat doe je met dezelfde code waarmee je de telefoon ontgrendeld.

## **Ik heb een nieuwe telefoon?**

Je dient een Authenticator app te installeren op je telefoon.

Daarnaast stuur je een e-mail naar [la@scabadvies.nl](mailto:la@scabadvies.nl) met daarin het e-mailadres dat je gebruikt om in te loggen en de zin "Ik heb een nieuwe telefoon dus graag een QR code tonen".

Je ontvangt van ons een reactie op je bericht zodra we de QR code opnieuw hebben geactiveerd. Je logt vervolgens in op de portal met je gebruikersnaam en wachtwoord, de pagina om de QR code te scannen verschijnt en je kunt de code scannen met de authenticator op je nieuwe telefoon.

## **Ik kan niet inloggen met mijn e-mailadres?**

Heb je al eerder ingelogd?

Zo nee, heb je al een uitnodiging van Scab gehad?

- Nee? Laat dan de hoofdgebruiker van de portal, meestal ook contactpersoon voor de loonadministratie, een e-mail naar sturen [la@scabadvies.nl](mailto:la@scabadvies.nl).
- In dit bericht dient vermeld te worden het e-mailadres van de nieuwe portalgebruiker, de werkgeversnummers en de namen van de werkgevers die deze nieuwe portalgebruiker mag inzien en welke rechten deze gebruiker dient te krijgen.

Zo ja, neem dan gerust contact op met onze servicedesk Loonadministratie. Zij zijn bereikbaar via:

T 013-583 38 88 of E [la@scabadvies.nl](mailto:la@scabadvies.nl)

## **Ik scan de QR code maar er gebeurt verder niets?**

Mogelijk maak je geen gebruik van authenticator App maar van een scanner.

Scab adviseert de volgende authenticator apps:

Microsoft authenticator voor iPhone

<https://apps.apple.com/nl/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Microsoft authenticator voor Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=nl&gl=US>

Google Authenticator voor iPhone

<https://apps.apple.com/nl/app/google-authenticator/id388497605>

Google Authenticator voor Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2&hl=nl&gl=US>



### **Ik voer de code van de authenticator App in maar het programma vindt de code telkens fout?**

De code die de app toont wordt onder andere opgebouwd door de datum en de tijd. Mogelijk komen deze niet juist binnen in de app op je telefoon.

Als je de Microsoft Authenticator gebruikt controleer dan of de tijd op je telefoon aansluit op de tijd op het beeldscherm. Als de tijd op je telefoon afwijkt dan dien je deze goed te zetten. Het handigst is het als de tijd altijd automatisch gesynchroniseerd wordt. Hoe je dit doet vindt je in de handleiding van je telefoon.

Als je de Google Authenticator gebruikt:

#### **Android**

Open de Authenticator app op de telefoon.

Kies voor de drie bolletjes rechtsboven.

Kies Instellingen.

Kies voor tijdcorrectie voor codes.

Kies voor Nu synchroniseren.

#### **IOS (apple)**

1. Ga naar Instellingen - Algemeen - Datum en tijd - Stel automatisch in (aanzetten)

2. Ga naar Instellingen - Privacy - Locatievoorzieningen - in de lijst selecteer Google Authenticator en stel in "bij gebruik van app"

### **Scab helpt!**

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over dit onderwerp? Neem dan gerust contact op met onze servicedesk Loonadministratie. Zij zijn bereikbaar via:

- Ticket via de portal > Servicedesk LA
- T 013 583 38 88
- E [la@scabadvies.nl](mailto:la@scabadvies.nl)

Ben je premiumklant, neem dan gerust bij vragen contact op met je vaste adviseur van team Personeelsadvies.

Wij helpen je graag verder.

Met vriendelijke groet,

Michel Brouwer  
Manager Loonadministratie

A screenshot of a login page for an online service. The page has a white background with a yellow border. At the top, the text reads 'Welkom op de inlogpagina van de online dienst Personeel & Salaris'. Below this, there are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. A prominent yellow button with the text 'Log in' is centered below the input fields. At the bottom, there is a link that says 'Wachtwoord vergeten?'.