

Toegang tot de portal Personeel & Salaris

Ik krijg geen code op mijn telefoon

De code wordt via de authenticator app op je telefoon gegenereerd. Dus niet via een sms, email of iets dergelijks. Je activeert de app op je telefoon door er even op te tikken. Als je de Microsoft Authenticator gebruikt, kan er ook nog gevraagd worden om de app te ontgrendelen. Dat doe je met dezelfde code waarmee je de telefoon ontgrendelt.

Ik heb een nieuwe telefoon: wat moet ik doen?

Heb je een nieuwe telefoon dan moet je een authenticator-app installeren. Dit doe je als volgt:

1. Log in op P&S met je gebruikersnaam en wachtwoord
2. Je ziet de pagina waar je de authenticator code kunt invullen.
3. Druk vervolgens op de knop 'authenticator opnieuw instellen'
4. Je krijgt een email met daarin een link om je authenticator opnieuw in te stellen
5. Scan dan met je authenticator-app de QR-code en vul de code in die je in je authenticator-app te zien krijgt

Mocht je hier vragen over hebben, neem dan contact op met je klantteam.

Ik kan niet inloggen met mijn emailadres

Heb je een uitnodiging van Scab ontvangen en heb je al een keer ingelogd? Neem dan contact op met je klantteam.

Heb je nog géén uitnodiging van Scab ontvangen? Vraag dan de hoofdgebruiker van de portal, meestal ook contactpersoon voor de loonadministratie, een email sturen naar jullie klantteam met hierin de volgende gegevens:

1. emailadres van de nieuwe portaalgebruiker en,
2. de werkgeversnummers en de namen van de werkgevers die deze nieuwe portaalgebruiker mag inzien, en
3. welke rechten deze gebruiker moet krijgen

Ik scan de QR-code maar er gebeurt verder niets

Mogelijk maak je geen gebruik van authenticator-app maar van een scanner. Scab adviseert de volgende authenticator-apps:

- Microsoft Authenticator voor iPhone
<https://apps.apple.com/nl/app/microsoft-authenticator/id983156458>
- Microsoft Authenticator voor Android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=nl&gl=US>
- Google Authenticator voor iPhone
<https://apps.apple.com/nl/app/google-authenticator/id388497605>
- Google Authenticator voor Android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2&hl=nl&gl=US>

Ik voer de code van de authenticator-app in maar krijg de melding van het programma dat deze onjuist is

De code die de app toont, wordt onder andere opgebouwd door de datum en de tijd. Mogelijk komen deze niet juist binnen in de app op je telefoon.

Als je de Microsoft Authenticator gebruikt, controleer dan of de tijd op je telefoon aansluit op de tijd op het beeldscherm. Als de tijd op je telefoon afwijkt dan moet je deze even corrigeren. Het is het handigst als de tijd altijd automatisch gesynchroniseerd wordt. Hoe je dit doet, vind je in de handleiding van je telefoon.

Als je de Google Authenticator gebruikt:

Android

1. Open de Authenticator app op de telefoon.
2. Kies voor de drie bolletjes rechtsboven.
3. Kies Instellingen.
4. Kies voor tijdcorrectie voor codes.
5. Kies voor Nu synchroniseren.

IOS (Apple)

1. Ga naar Instellingen - Algemeen - Datum en tijd - Stel automatisch in (aanzetten)
2. Ga naar Instellingen - Privacy - Locatievoorzieningen- in de lijst selecteer Google Authenticator en stel in 'bij gebruik van app'

Meer weten? Scab helpt!

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over dit onderwerp? Neem dan gerust contact op met je klantteam! Zij helpen je graag verder.